

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月6日

事業所名 富山市恵光学園(児童発達支援センター)

保護者数 38 人

回収数割合 78 %

)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	28	1	1	0	・十分な活動スペースで遊具が充実していると思います。	・クラスの面積は子どもの人数に合った面積となっている。しかし、必要な教材や器具等の備品を置くことで、多少狭くなるため、定期的に備品等の見直しを行い、子ども達が広々と遊べるように環境を工夫しています。 ・パーティションを使用し、個別対応ができるように工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	0	0	1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	1	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。	28	0	1	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	29	0	0	0	・毎月の面接で先生と話し合いで決めた目標をひとつひとつ達成していくことで、入園してから半年ほどでできることが増えました。	・お子さま一人ひとりに合わせてクラス職員と児発管とで支援計画を検討し立案しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	0	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	1	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	0	0	1	・毎日異なるプログラムで、子ども達はとても楽しい様子です。 ・行事などは平日にあるため、土曜にして頂けると助かります。	・日々の療育内容は毎月、クラス職員がクラス会議を行い、各お子さんの成長発達やその時に興味・関心のある事柄や季節に応じて、活動内容を決めています。

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	9	2	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ明けでまだ日が浅いので、仕方がない所がある。</li> <li>・コロナの影響で交流は再開されていないのではないか？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交流の日数は少ないが、交流保育は行っている。交流のクラスや年齢によって参加が難しいクラスもあつたりはするが、今後職員体制や感染状況等によって交流の回数を徐々に増やしていきたい。</li> </ul>
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	0	0	0		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	28	0	0	0	毎月行われる勉強会は仕事を休んで参加しており、大変ですが役に立つ内容が多く勉強になります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要な情報や研修を今後も保護者にニーズも取り入れながら行っていきたい。</li> </ul>
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	0	0	0		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時や面接のときに相談し、アドバイスをもらっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要に応じて、連絡帳や電話、送迎時等に話を聞いたり、月1回と定期的に個別指導+面談+モニタリングを行っています。</li> </ul>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会の交流会で各々の悩み事を話したりしているうちに仲良くなり、毎月の保護者会に参加するのを楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度はコロナが5類に引き下がった事で、保護者同士の交流や話をする機会が増えたように思います。今後も行事や保護者会等を通じて、保護者同士の繋がりを広げていきたいです。</li> </ul>

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	0	0	0		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	0	0	0	・毎日連絡帳で園での様子を教えて頂いています。	・連絡帳や電話、直接送迎等で保護者と連携を図っています。また、不明点があった場合には保護者に連絡をとり確認や報告を行っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	0	0	0	・2か月に一度ネットで配信される写真で日頃の活動がよく分かります。	・ホームページの活用が上手くできていませんが、今年からクラスだよりを発行することで、クラス毎の活動や子どもたちの園での様子を保護者に見てもらえる機会を増やしていきたい思います。 ・自己評価の結果は学園のホームページで見ることができます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29	0	0	0		
	21	非常災害に発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	0	0	0		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	25	2	0	2		
	23	事業所の支援に満足しているか	29	0	0	0	・8時から16時まで預かっていただき、早朝と延長保育の時間も園のプレイルームで過ごすことができ助かっています。	・子どもや保護者の皆様に満足して頂けるような支援ができるように努めていきたいと思えます。