

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月16日

事業所名 こども発達支援室(児童発達支援事業 きりん教室)

保護者等数(児童数) 94 人中回答者 50 人

回収数割合 53.1 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	43	6	1		<ul style="list-style-type: none"> 年齢が高くなると活動内容によっては空間の狭さやリスクがあるように見える。 走り回るには不十分な場合もあると思う。 子どもが集中できる環境が整えられている。 確保されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 机や椅子を移動し、部屋を広く使えるように工夫しています。 活動できるスペースが限られますが、今後も安全面に配慮しながら環境設定を行い、集団活動を進められるよう努めていきます。 	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	47	1		2	<ul style="list-style-type: none"> 適切であると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 国の基準として定められた人数(5名の子どもに対して1名の職員)を配置しています。その日の参加人数や活動内容に応じて2名体制の日もあります。 今後も専門性を高めて、専門的な知識に基づいて助言できるよう努めていきます。 	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	45	2			3	<ul style="list-style-type: none"> 入口には手順表等わかりやすく表示してあり、子どもにも伝わりやすい空間になっている。 	<ul style="list-style-type: none"> 入室までの手順や活動の内容などは、支援ツールや職員の見本を用いて視覚的に伝えることで、子どもたちの理解に繋がるよう支援しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	48	1			1	<ul style="list-style-type: none"> 教室やトイレなど、清潔で過ごしやすい環境だと思ふ。 いつもキレイにしている。 心地よく過ごせる。工夫して空間を利用している。 	<ul style="list-style-type: none"> 教室後に清掃を行っています。各感染症予防のため、消毒も徹底して行っています。 子どもたちが集中して取り組めるよう環境設定を行っています。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	50				<ul style="list-style-type: none"> 悩みや気になっている事を聞いてくれいつも親身になって解決策を親と共に考えてくれる。 保護者の話もよく聞いてくれて課題も作成されていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> アセスメントで子どもと保護者のニーズや課題を聞き取り、I期とII期に分けて児童発達支援計画を作成しています。 半年ごとに児童発達支援計画の評価と見直しを行っています。 希望者の方には個別懇談会を行っています。 	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	45	2			3	<ul style="list-style-type: none"> 設定されている 聞き取り等で時間を掛けてお話しするため、子どもに適切な支援内容がいつも設定されている。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者の了解を得た上で、在籍園や相談支援専門員などと必要に応じて情報共有などの連携を図っています。 ガイドラインが示す「発達支援」「家族支援」「地域支援」をもとにお子さんの発達段階を把握し、支援内容を設定しています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	48	2				<ul style="list-style-type: none"> その都度、必要と思われる支援が行われていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 児童発達支援計画に沿った支援をするよう努めていますが、より一層職員間で連携を図り、計画に沿った支援を行っていきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	41	5	1		3	<ul style="list-style-type: none"> 昨年と似ていて本人も飽きてきているように感じる。 子どもが飽きないような工夫がされている。 いつも同じにならないよう工夫されている。 同じ活動でも内容に少し変化があったり工夫されていると思う。 いつも楽しいプログラムが用意されているので、本人も楽しく参加できている。 	<ul style="list-style-type: none"> 集団活動については2回続けて行うことで、子どもたちの理解を促しています。同じ活動でも内容や支援量等を変えています。 プログラムの内容、目的を掲示しています。必要な方にはコピーをお渡ししています。 子どもたちが楽しく取り組むことができる課題や活動を考えていきたいと思ふ。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	9	10		11	<ul style="list-style-type: none"> 教室ではそのような機会は無かった。 	<ul style="list-style-type: none"> 在籍園のある子ども達が利用しているため、外部との交流は行っていません。 保護者より希望があれば、在籍園と電話連絡や訪問し連携を図っています。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50				<ul style="list-style-type: none"> 説明されていたと思う 	<ul style="list-style-type: none"> 契約時に運営規定、利用者負担等について説明しています。分かりやすい説明を心掛けていますが、ご不明な点がありましたら、いつでも質問してください。 	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	49	1				<ul style="list-style-type: none"> 説明されていたと思う 	<ul style="list-style-type: none"> 子どものニーズに応じ、児童発達支援計画を作成し、保護者に説明しています。ニーズの変更などありましたら、いつでもご相談ください。 ガイドラインについては、厚生労働省のホームページに記載されています。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	27	11	2		10	<ul style="list-style-type: none"> 子どもへの接し方などのアドバイスをしてもらっている いつも相談にきちんと対応してくれる メールで相談にのってくれる 子どもの特性や良いところを先生から客観的に教えてもらいとても役立っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ペアレントトレーニングは行っていません。 お子さんへの関わり方などについての相談があれば、いつでもご相談ください。 専門性を高めることができるよう努めていきます。 個別指導プログラムを受けている方は、ペアレントトレーニングを同時に行っています。

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43	4	1	2	・日頃の様子なども聞いてくれ、子どもの状況を把握しようとしてくれる	・相談用紙への記入があったときには、個別に応じています。 また教室日以外にも電話・メール相談を受けています。 いつでもご相談ください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	8		1	・保育所での悩みを聞いてもらい、すぐに対応してもらえ、大変ありがたい。 ・いつも優しく声を掛けてくれる。状況に応じてその場だけでなく、電話でも対応してくれるおかげで、ゆっくりと落ち着いて話ができる。 ・どのように対応したら良いか、教室での子どもの様子から助言をもらえると助かる。	・希望者には個別懇談会を行っています。 ・相談等のある場合は、その都度保護者から話を聞き、返答・助言できるよう心がけています。 ・お子さんや保護者の方の思いに寄り添った支援を行っていききたいと思います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	13	12	17	・コロナが落ち着いたら参加したい ・そのような機会は無かった	・父母の会の活動は行っていません。 ・感染症予防対策のため、おやつがないため保護者同士がお話する機会も減っていますが、教室前後に保護者同士でお話していただければと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	41	1		8	・子どもの相談をした際、別の教室を紹介していただいたり、とても適切に対応されていると思う ・いつも迅速に対応されていると思う ・すぐに相談する機会を作ってください ・幼稚園に連絡を入れてくださったり、丁寧に対応されている	・教室後にカンファレンスを行い、職員間で共通理解を図っています。 ・今後も相談などに迅速に対応していきます。 ・保護者の方の要望があれば在籍園などと積極的に連携を図っています。園生活でお困りのことがありましたら、ご相談ください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47	2		1	・配慮されていると思う	・子どもたちが理解しやすいように支援ツールや大人の見本等を使用し視覚的に提示しています。 ・保護者には、活動内容とそのねらいを紙面にて伝えています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	3	2	22	・ホームページを見ていないのでわからない	・事業所の評価表については、平成30年度分より、富山市恵光学園のホームページで公表しています。 ・土曜教室の内容を配布したり、玄関に掲示したりしてお知らせしています。
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	44	1		5	・されていると思う	・個人情報を漏洩しないよう取り扱いには十分に注意しています。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	4	2	22	・訓練などには参加したことはないが、周知・説明はされていると思う	・グループ中は療育に集中できるよう、訓練は控えています。マニュアルを作成し、定期的に職員のみで子どもや保護者の方がいることを想定した訓練を行っています。 ・各マニュアルや避難経路の掲示など、保護者の方に分かりやすくお伝えできるよう努めています。
満足度	㉑	非常災害に発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	8	3	28	・訓練などには参加したことがないのでわからない	
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	40	9		1	・毎回、楽しそうに参加していると思う ・前夜は行き渋るがいざ活動に参加すると笑顔も見られる ・きりん教室に行こうか！と自分で言うようになり楽しみにしている ・先生にもすぐに慣れ、楽しんでいる	・子どもたちが楽しく通えるように、活動や課題内容の見直しをしています。 ・苦手な活動や課題のあるお子さんもありますが、参加の仕方を工夫し「できた」を積み重ねていくことで、自信や活動への参加意欲に繋げていけるよう支援していききたいと思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	45	3		2	・すごく成長を感じている ・満足している ・子どもに合わせた、丁寧な関わりをしてくださり感謝の気持ちでいっぱいである	・保護者とお子様のことをできることや課題などを情報共有し、密に連携を図ることで、お子様に合った支援を提供できるよう努めています。 ・今後も皆様に満足していただけるよう努力していきます。