

事業所名 放課後等デイサービスひかり

放課後等デイサービスひかり

公表日

令和8年2月26日

利用児童数 44名

回収数 29名

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	0	0	1	・広くきれいだと思います。 ・事業所はどこも広いところはないので十分だと思います。 ・子どもたちの利用時に入ることがないので、確認できない。	・活動内容や利用児に合わせてレイアウトを変えたり、利用人数によっては、過ごす場所を分散させたりしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29	0	0	0	・限られた人員で上手になさっていると思います。	・国の基準を十分に満たしています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	0	0	2	・駐車場から入口まで少し歩くので、天気の悪い日は、庇があると安心です。 ・しっかりしていると思います。 ・特に支障を感じたことはありません。	・施設内はバリアフリー化されています。また、一人一人の特性に合わせて視覚的支援ツール等を使用したり、声かけを行うように努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	0	0	0	・きれいです。 ・スヌーズレンのお部屋が子どもが大好きで本当に有難いです。	・毎日、生活空間の清掃・消毒を行っています。各活動目的に合わせて、場所を選択し、提供しています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	0	0	0	・子どものことを理解して相談に乗ってくださいます。	・お子さん一人ひとりの特性に合わせた声掛けや、視覚的支援ツールを用いた支援を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	0	0	0		・支援プログラムを作成し、公表しています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	0	0	0	・子どもの特性や保護者の希望を踏まえてしっかり作成されています。 ・週1回の利用ですが、子どものことを理解してもらえてると思います。 ・毎回、丁寧に作成してくれています。	・モニタリングを行い、お子さんと保護者の方のニーズに合わせた、放課後等デイサービス計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	1	0	0		・「放課後等デイサービスの提供すべき支援」に基づいた目標を設定し、支援内容を作成しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	1	0	0		・必要に応じて、各専門職（OT・PT・ST等）の助言を受けながら支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	1	0	0	・子どもの特性や保護者の希望を踏まえてしっかり作成されています。毎日、違う活動が準備されていて子どもが楽しんでいます。 ・季節ごとの行事など、体験できています。 ・色々な事に取り組んでおられると思います。 ・家では、なかなかできないような製作等、取り入れていただけて嬉しいです。	・毎月、日案・週案・月案のプログラムを立てています。また、毎日活動の振り返りを行い、課題点や改善点を明確にした上で、活動内容の見直しを行っています。お子さんたちの成功体験を増やし、達成感や満足感を得られるようにしたり、自信に繋がられるように工夫しています。新しい活動を取り入れ、いろいろなことに挑戦したり、「やってみよう」という気持ちを引き出せるような活動を目指しています。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	27	2	0	0	・隣接する児童クラブの子どもたちと交流することがあり、良い刺激になっていると思います。	・学童施設SAKURA内の桜谷キッズクラブの利用児とイベントにて交流しています。また、月に数回、少人数で簡単なゲーム等を楽しんで交流しています。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	0	0	0		・契約の際に説明をしています。また、質問があれば、その都度お答えしています。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	0	0	0	・丁寧に説明されています。	・放課後等デイサービス支援計画書を示しながら、支援の内容を説明しています。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	4	2	8		・研修会があれば、保護者の方に案内をしています。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	29	0	0	0	・送迎時や連絡帳で伝え合っています。	・送迎時や連絡帳にて、その日の活動の取り組みや、様子について詳しくお伝えしています。今のお子さんの発達段階について共通理解を図るよう努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	0	0	1	・しっかり話し合いの時間をとってもらえて満足しています。	・個別に面談を行っています。また、電話や連絡帳等、送迎時にも対応しています。子育てに関する悩みがあれば、いつでもご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	0	0	0	・我が家の悩みに親身に寄り添ってくださっていると思います。	・日ごろからお子さんや保護者の方に寄り添った共感的な支援に努めています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	6	2	10	・保護者会などは無くてもとくに問題無いです。	・保護者会等はありません。また、きょうだい向けのイベントがあれば、お知らせしています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	2	0	1		・相談や申し入れがあった際は、職員同士で周知し、相談支援専門員と連携しながら迅速に対応できるように努めています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	0	0	1	・適宜、お電話を頂けて（主に感染等で）とても助かっております。	・お子さんに合わせたコミュニケーションツールの提供や聞き取り等、本人の思いを尊重した支援を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	27	1	0	1	・玄関に貼られる写真や土曜開所日の子どもの写真で子どもの様子が見られます。	・HPやSNS等の活用はしていませんが、活動概要や行事予定等は玄関先に掲示したり、書面で配布しています。自己評価の結果は、ホームページで公表しています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	0	0	0		・個人情報のある書類は、鍵付きの書類棚又は、PCサーバーで保管し、情報は外部に持ち出さないよう十分に注意しています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	1	0	0	・感染状況をすぐに共有して頂けて本当にありがたいです。	・各種マニュアルは作成し、ご契約時に保護者に配布しています。ご不明な点があれば、お問合せ下さい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	1	0	5		・火災や地震、津波、台風等を想定した避難訓練や不審者対応避難訓練を計画的に行っています。訓練を行った際は連絡帳に記載しています。今後も、ひかり通信等でお知らせしていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	0	0	1		・ご契約時に安全計画を配布しています。また、玄関にも安全計画を掲示しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	0	0	1		・事故等が発生した際は、速やかに連絡し、状況等の説明をしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	29	0	0	0	・先生、みなさんやさしいので子ども安心して通えています。 ・不登校から外出自体ができなくなった娘がひかりをきっかけに、また家から出られるようになりました。	・お子さんが安心して通所できるように、職員が丁寧に関わり、信頼関係の構築に努めています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	1	0	0	・たくさん体を動かせることを喜んでくれるように思います。 ・ひかりに行く曜日を覚えていて、前日にひかりと確認してくる位、楽しく通えています。 ・気分によっては様々ですが、スヌーズレンのお部屋に入るとパッとご機嫌になります。	・通所を楽しみにできるよう、子どもの興味や関心に合わせた活動を提供しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	0	0	0	・いつもありがとうございます。 ・いつもお世話になっており、親子共々助けられています。 ・事業所だけのことではなく、家や学校のことと一緒に考えてくださるので安心です。 ・子どもをかわいがってくれるので、とても満足しています。 ・娘が安心して通える居場所をありがとうございます。	・お子さんや保護者の意見を踏まえながら、満足度の高い支援の提供に取り組んでいます。