

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 富山市恵光学園

公表日 令和8年2月26日

利用児童数

17人

回収数

12人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	7	1	1	3		・お子さんにあった必要な教材など随時準備をしています。必要に応じて貸出等も行っていきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	7	2	0	3		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	12	0	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	11	0	1	0		・頻度に関してはなかなかご希望に添えないこともありますが、保護者・訪問先と相談しながら決めていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	9	0	1	2	・どれだけの定数の人数が知らない	・現在の職員の体制は、児童発達支援管理責任者1名、訪問支援員（作業療法士）1名で実施しています。訪問のご希望が上がってもすぐに訪問できないこともあるので、他事業と連携を図りながら行っています。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	0	1	0		・今後も、研修会などに積極的に参加し、学びながら専門性のある支援ができるように努めて参ります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	1	0	0		・こどもの声に耳を傾けながら、こどもまんなかの支援目標を考えていきます。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	11	0	0	1		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	0	1	2		・お子さんのアセスメントや、関係機関と連携を図り、客観的な評価を実施しながらお子さんに合わせた支援を考えていきます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	1	1		・支援計画は保護者さんと訪問先の先生方と共有し、定期的に見直しを行いながら支援を行っています。ご要望やご不明な点等ございましたら、いつでも教えてください。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	10	1	0	1		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	8	2	1	1		・児童発達支援事業を利用しているお子さんに対しては、ペアレントトレーニング等を行っています。今後、保育所等訪問支援を利用している方にもお知らせできるように検討してまいります。
	15 必要などきにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	11	1	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	0	1	0		・訪問の前後など、保護者さんと直接連絡をとる際や、相談があった際には、随時相談をお受けしています。いつでもお気軽にご連絡ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	0		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2	0	0	・どこまで相談してもよいかわからない。	・日々生活されている中で相談内容の線引きは難しいと思います。まずお気軽にお話ししていただけたらと思います。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	0		
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	11	1	0	0		
21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	11	0	1	0		・訪問時に間接支援として、訪問支援の内容について訪問先と話しをしています。	

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	12	0	0	0	・とてもわかりやすい報告書を毎回頂いている。	・温かいお言葉、ありがとうございます。引き続き、取り組んでまいります。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1	1	2		・事業所評価結果は、ホームページに記載しています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	1		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	7	1	0	4		・当事業所内では、定期的に緊急災害に備えて訓練を行っています。訪問時に訪問先で訓練があった時には一緒に参加しています。引き続き連携していきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1	0	2		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	12	0	0	0		
	28	事業所の支援に満足していますか。	11	0	1	0		・子どもの思い、保護者さんの思い、訪問先の先生の思いを丁寧に聞き取り、それぞれの専門性を活かしながら取り組んでいきたいと思っています。ご不明な点や、満足いかないことありましたら、遠慮なく教えてください。