

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども発達支援室		公表日				令和8年2月26日	
			利用児童数			令和 7年 1月 20日	回収数 103人 (90.4%)	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	89	10	2	2	・利用人数に対して十分な広さだと思う。 ・人数が多い日は少し狭く感じる。 ・部屋全体を活用して、しっかり体を動かせるように工夫されている。	・利用人数や活動内容によっては狭く感じることもあるかと思いますが、環境設定を工夫し、十分な活動スペースの確保に努めます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	99	2	0	2	・必ず複数の先生が声を掛けてくれる。 ・集団活動にのれない子どもにもサポートの先生が付いてくれて、適切だと思う。	・国の基準として定められた人数を配置しています。 ・安全面の確保や必要に応じて個別配慮が行えるよう、職員間で連携を図り、療育を進めています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	96	5	0	2	・見通しの良い環境で安心できる。 ・こどもの発達に応じた遊びができるように玩具などが準備されている。 ・活動毎に移動式のホワイトボードを活用していて、こどもも保護者も分かりやすい。	・今後も安心して過ごせる環境づくりをしていきます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96	5	0	2	・いつも部屋もトイレも清潔です。 ・こども達がのびのびと過ごせる空間になっている。	・各教室後は清掃や消毒をしています。こども達や保護者の方が気持ちよく利用していただけるようにします。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92	9	0	2	・いつも親子に細やかな気配りをしてくれていて嬉しく思う。 ・活動に参加出来ない時は見学したり、部分的な参加を促してくれたり、特性に合わせていろいろな配慮をしてくれている。 ・ちょっとした相談も親身になり聞いてくださり、心の支えになっている。 ・ことばの教室では分かりやすく、家庭でも実践できる助言をもらえる。	・こども1人ひとりに寄り添った支援を心掛けています。何かあればいつでも声を掛けてください。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	85	7	0	11	・支援プログラムがどれか分からなかった。 ・合っていると思う。	・支援プログラムはホームページにて確認いただけます。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	86	6	0	11	・こどもの気持ちや親の願いを反映した支援計画になっていると思います。 ・親の思いを汲み取ってくださり、こどもを1人の人間として関わってくださる。 ・こどものことを理解して作成されている。	・丁寧なアセスメントやモニタリングを心掛け、お子さんや保護者の方の思いを汲み取りながら作成しています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	85	9	3	6	・無理なく達成できるように目標が設定されている。 ・ガイドラインの内容がわからない。 ・とても具体的で分かりやすい。	・具体的な支援の為に、日頃のお子さんとの関わり、保護者の方からの話を聞く時間を大切にしています。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	73	7	17	6	・計画に沿っていると思います。 ・計画に沿った内容で支援も濃厚です。	・必要に応じて見直しをし、職員間で共有しています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95	4	2	2	・いつも楽しませていただいています。 ・毎回ステップに合わせて調整して下さり、ありがとうございます。こどももきりん教室の日は嬉しそうにしています。 ・内容が似ていても少しずつ変化を感じられる。 ・様々なプログラムがあり、工夫されていると思う。	・同じ活動が続いても、目的やねらいを変えたり、教材を工夫することで、こども達の意欲につながるようにしています。 ・グループごとに課題を検討し、こども達がステップアップできるよう工夫しています。 ・季節の行事にも関連させながら、今後も楽しく学び、経験できるプログラムを提供していきます。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	57	14	26	6	・保育所には通っていますが、教室経由で他のこどもと活動する機会はありません。 ・教室内で他の保育所の子との関わりはある。 ・活動時間が1時間なので、保育所との交流は難しいと思う。現時点でそこまで求めていません。	・在籍園のある子どもたちが利用しているため、外部との交流は行っていません。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	89	7	0	7	・書類を用いた丁寧な説明だった。 ・初回に説明の時間があつた。	・契約時に説明しています。ご不明な点がありましたら聞いてください。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	89	10	0	4	・ニーズや課題など分かりやすくまとめられていて、丁寧な説明があつた。	・児童発達支援計画をもとに、支援内容を説明しています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	86	9	0	8	・お知らせを早めにいただき、参加させていただいた。勉強になった。 ・希望すれば相談の機会がある。	・今年度はペアレントトレーニングや保護者サロンを開催しました。また、個別相談などは希望された方に行いました。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	89	9	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・教室の先生だけでなく、事業所内の先生とも情報共有できている。 ・教室前後に話をしている、普段の様子や在籍園での過ごし方を共有している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・来室された際にはお子さんの様子について、積極的に話を聞くようにしています。 ・教室日以外でも、電話・メールで相談は受け付けています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	77	10	0	16	<ul style="list-style-type: none"> ・希望すればあるが、定期的ではない。 ・困っている時は電話だけでなく、直接話をする機会を設けてくれて感謝している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的なモニタリング（年2回）と必要に応じて個別相談で対応しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもの良さを引き出してくださり、苦手なことはどうしたら良いかを一緒に考えてくださる。 ・切り替えが上手にできず困っていましたが、先生たちは優しく誘導して指導してくれている。 ・温かく共感して支援してくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの発達や気持ちに寄り添い、保護者の方の相談に応じ一緒に考え、支援していきたいと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	61	12	7	23	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者サロン（きりんcafé?）で保護者同士の交流があったが、兄弟は基本的に参加できないので、支援はないと思う。 ・保護者同士で話をする機会があり、大変助かっている。 ・本人と親のみ参加OKのイベントがほとんどの印象。きょうだいも参加できるイベントがもっとあれば行ってみたいと思う。（週末ワンオペのことが多いので） 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は保護者サロンを2回開催し、多くの方に参加していただきました。今後も継続して開催していきたいと思っています。 ・きょうだいへの支援については土曜教室やイベント等の参加ができるよう、検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	79	1	15	8	<ul style="list-style-type: none"> ・迅速であり、適切である。 ・返却される記録用紙に必ず先生たちからコメントがあり、嬉しく思う。 ・活動表に相談を記入できる欄があり、いつでも相談できる。 ・どの先生にも相談しやすく、適切に対応してくださり、信頼している。 ・言語評価の結果を画面で渡したが、フィードバックが何もありません。多動を改善する目的での通所なので、それで通常かなとも思いますが。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員間、事業所内、他機関とも連携しながら迅速な対応を心掛けています。 ・受診や評価結果なども保護者の方から共有いただいておりますが、きちんとお返しできておらず申し訳ありません。お子さんの療育につなげていけるよう、職員間でも声を掛け合いながら情報共有していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94	7	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮されているように感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族と共にお子さんの成長を支えていきたいと思っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	69	15	6	13	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりした情報体制だと思う。 ・ホームページはあまり更新されておらず、情報を得にくい。 ・SNSは分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所の評価については富山市恵光学園のホームページで公表しています。 ・土曜教室やイベント等はお知らせの配布、メール配信でお伝えしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	66	14	5	18	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧な対応です。 ・問題なく管理されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いについては十分に注意をしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	85	10	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練等は参加したことがありません。 ・マニュアルがあることは説明された。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルは閲覧できるようになっています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	54	12	2	35	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練のことは聞いたが、実際にしているかは分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に、災害を想定した訓練を職員だけで行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92	7	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・日常の安全確保は十分だが、どのような計画かは分からないかもしれない。 ・いろいろな計画の話があるが、こどもの安全はしっかり考えられていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・こども達は安全で楽しく過ごせるように、環境設定を行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	78	10	3	12	<ul style="list-style-type: none"> ・親も対応できるように、今一度非常時の対応についての説明を聞きたい。 ・事故を経験していないので分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方に分かりやすくお伝えしていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	96	5	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもにとって心の拠り所になっています。安心して、親子で信頼しています。 ・安心して先生方に甘えていると思います。 ・部屋の隅に走って行く時があるが、先生と話をしながら戻ってくるのができた。きりん教室で頑張れることが増えている。 ・親よりも先生のことが好きな様子。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員との関係が構築でき、楽しく参加出来ていることは嬉しく思います。 ・「できた」を積み重ねていき、自信を持って取り組めるよう支援していきたいと思っています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	84	15	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・時々、行き渋りがありますが、概ね楽しく通っています。 ・いつも楽しみにしています。 ・先生方はこどものことを肯定し、共感してくれるので、楽しいことがもっと楽しいのだと思う。 ・土曜教室はいつもと違ったテイストで毎回親子で楽しみにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・こども達が楽しく学ぶことができるように、職員間で活動を考えていきます。 ・日頃の療育や土曜教室等のイベントも充実させていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	96	5	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの事業所に会えて本当に良かったです。 ・満足しています。 ・いつもありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、こどもや保護者の皆様に満足していただける支援をしていけるよう努めていきます。