

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 富山市恵光学園

公表日 令和8年2月26日

利用児童数 111名

回収数 99

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	94	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分だと思う。</li> <li>・広くてよい適度な広さ。(広すぎると走り回ったりする)</li> <li>・参加している人数による。</li> <li>・いつも広いスペースになっていると思う。</li> <li>・座って行うには十分だと思うが、体を動かす際には、少し狭く感じる時がある。</li> <li>・児の特性による。</li> <li>・一人一人の机が用意されていて良いと思う。</li> <li>・机も広く、ゆったりして良いと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今あるスペースを最大限に使用できるよう、活動内容などを工夫しています。</li> <li>・部屋を広く使えるよう導線を工夫しながら、スペース確保に努めています。</li> </ul>
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	98	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分対応できていると思う。</li> <li>・かかりきりにならなければ、人数は足りていると思う。</li> <li>・何かあった時、対応してくれる先生が必ずいるので、適切だと思う。</li> <li>・子どもが困ってもすぐに対応できている。</li> <li>・3人体制で適切だと思う。</li> <li>・いつもとても丁寧に対応してくれていると思う。</li> <li>・児の特性や人数による。</li> <li>・手厚く見てもらっている。</li> <li>・一人ずつしっかり見てくれている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国の基準として定められた人数(5名の子どもに対して1名の職員)を配置しています。</li> <li>・安全面の確保や必要な個別配慮が行えるよう、職員間で連携を図り、療育を進めています。</li> </ul>
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	94	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・危険なところが排除されていると思う。</li> <li>・駐車場に白線をつけてほしい。</li> <li>・入り口までのスロープなど、配慮完璧。</li> <li>・テーブルの配置もいつも適切だと思う</li> <li>・姿勢の絵や声の大きさなど、随時指導していくものを掲示してあるのも良いと思う。掲示がありすぎるのも良くないが、モデルを指導するものは学校の掲示にもあるので。</li> <li>・子どもが集中しやすい環境が良い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちが落ち着いて活動できるような環境設定、子どもたちが理解しやすい視覚支援を行っています。</li> <li>・視覚的なツールは、必要に応じて掲示したり、個別に提示したりしています。</li> <li>・駐車場の白線に関しては、また検討していきたいと思います。駐車が心配な方は、職員にご相談ください。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	97	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・綺麗。</li> <li>・綺麗になっていると思う。</li> <li>・広くすっきりしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室後に清掃を行っています。</li> <li>・各感染症予防のため、机や椅子などの消毒を徹底しています。</li> </ul>

適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ずいぶん伸びてきたので、支援の成果だと思う。</li> <li>・職員さんが親身にその子に合った接し方をしている。</li> <li>・子どもが分からない時、話を聞いたりして、本人ができるよう声をかけてくれていると思う。</li> <li>・各児の訴えに合わせて、個別に関わってくれている。</li> <li>・苦手なことも得意なことも行われていると思う。</li> <li>・いつも子どもに気づきのヒントを与えてくれていると思う。</li> <li>・できること、できないことを理解してくれていると思う。</li> <li>・モデルとなる子を褒めることで、その子の自己肯定感を高め、周りの子がマネていくような指導（声掛け）が統一されているといいなと思う。</li> <li>・子どもの良いところ、苦手なところを理解して指導してもらっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切な療育を提供できるよう、各種研修や事業所内での学習会等を通して専門性を深めています。</li> <li>・今後も、専門性を高めていき、専門的な知識に基づいて助言できるよう努めていきます。</li> </ul>
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90	2	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・合っていると思う。</li> </ul>	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	99	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一人一人子に合わせた支援計画をしてきている。</li> <li>・ほしいと思った支援をまとめてくれる。（言語化してくれる）</li> <li>・面談、モニタリング等で課題を共有し、支援計画が作成されている。</li> <li>・苦手なことについても克服できるようにされている。</li> <li>・ニーズはほぼくみ取ってくれている。</li> <li>・面談で保護者のニーズも理解し、支援計画に入れてもらった。</li> <li>・毎回丁寧に聞き取りなどをし、作成してもらっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方と情報を共有し、子どもの姿や発達段階に沿った計画を作成しています。</li> <li>・アセスメントで子どもや保護者からニーズを聞きとり、Ⅰ期とⅡ期に支援計画を作成しています。</li> <li>・半年ごとに児童発達支援計画の評価と見直しを行っています。</li> </ul>
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	97	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的に支援目標の設定されていると思う。</li> <li>・保護者が気づいていない細かな提案をしてきている。</li> <li>・ガイドラインに沿って、適宜保護者との意見のすり合わせができています。</li> <li>・相談ののってもらえて助かったことが多くある。</li> <li>・こまめに面談があり、支援内容の設定がされていてよいと思う。</li> <li>・子どもの目指す姿に対して、どのような活動支援を実施しているのが先生と保護者が相談・意見交換していく場があると良いのかなと思う。子どもの成長を先生方がどのように感じておられるのが分かりにくい。家庭では、その話を受けてどうしていくべきかを考えていけたら嬉しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の了解を得た上で、在籍している保育園や幼稚園、その他利用している福祉サービス関係機関などと必要に応じて情報共有などの連携を図っています。</li> <li>・お子さんの目指す姿に向けて、どのような支援や関わりを行っているのかを、保護者の方と一緒に共有しながら考えていけたらと思います。また、日々の中で感じているお子さまの成長の様子についても、より分かりやすくお伝えできるよう努めてまいりたいと思います。</li> </ul>
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	97	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援をしてほしいと思っている部分をしっかりとサポートしてくれているので、少しずつ成長していると感じている。</li> <li>・ニーズに基づき支援が行われている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援計画に沿った支援をするよう努めています。</li> </ul>

10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回ゲーム（活動）内容が違って、色々なルールが学べている。</li> <li>・色々なプログラムがあり、いろんな経験を積めることができとてもよかったです。</li> <li>・1ヵ月ごとに変化があり、工夫されている。</li> <li>・月ごとに新しいプログラムがくまれており見ていて面白い。</li> <li>・就学に向けての準備が年長になってから取り入れられていて良いと思う。</li> <li>・座学や体を動かした活動など、色々なプログラムで組み立てられていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちの理解を促すため、集団活動については、2回以上は続けて行っていますが、同じ活動でも内容や支援量等を変えています。</li> <li>・グループごとに課題内容を検討し、子どもたちがステップアップすることができるよう工夫しています。</li> <li>・年長児は、就学を視野に入れた活動（連絡帳等）を取り入れ、自信を持って就学を迎えられるようサポートしています。</li> <li>・今後も子どもたちが楽しく取り組むことができる課題や活動を考えていけるよう努めます。</li> </ul>
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50	15	9	24	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あまりそういう機会がないと思う。</li> <li>・ほとんど利用しなかった</li> <li>・通い始めたばかりで分からない。</li> <li>・教室内ということであれば、一度だけ園の子が参加することもあったが、基本は当教室内での活動かなと思っている。</li> <li>・困りごとについて園から要請があり、回答をもらった。</li> <li>・プログラム上、他の園児との交流は必要ではないと思うため、不満に思うことはない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・在籍園のある子どもたちが利用しているため、外部との交流は行っていません。</li> <li>・保護者より希望があれば、在籍園と連携を図っています。</li> </ul>
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分かりやすい説明だった。</li> <li>・最初に説明してもらった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に運営規定、支援プログラム、利用者負担等について説明をしています。わからないことがありましたら、いつでも質問してください。</li> </ul>
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	98	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に説明があった。</li> <li>・分かりやすい説明だった。</li> <li>・計画と照らし合わせて説明があった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援計画をもとに、支援内容を説明しています。ニーズの変更等ありましたら、いつでもご相談ください。</li> </ul>
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	80	7	0	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あまり機会がなかったように思う。</li> <li>・紹介の紙はもらったが、利用しなかった。</li> <li>・自分は参加できなかったが、機会があれば参加できればよかったと思う。</li> <li>・時期ごとに、案内を送ってくれる。</li> <li>・学校説明会を開催してもらった。</li> <li>・開催日程が全て平日のため、夫も参加できないのが残念。</li> <li>・日程が合わず参加はできなかったが、家族支援の機会があり、良いと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は、臨床心理士のもと、子育てサロンを開催しました。たくさんの方に参加していただき、有意義な時間となりました。また、機会があれば、保護者同士の情報共有の場を設けていけたらと思います。</li> <li>・保護者向けの勉強会のお知らせなどを教室に掲示しています。参考にご覧ください。</li> </ul>
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	94	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつでも相談にのってくれている。</li> <li>・相談にのってもらっている。</li> <li>・教室が終わって帰る時に声をかけていただいている、情報共有ができていると思う。</li> <li>・先生方が子どものことを理解しようとする姿勢が伝わってくる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談事がある時は、教室の前後に直接話を聞き、返答・助言を行っています。記録用紙にも記入欄を設け、記載してある方には、次回の教室時に返答・助言するよう努めています。</li> <li>・質問や相談の際は、お気軽に職員へお声掛けて頂ければと思います。メールや電話での相談も受けています。</li> </ul>
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	87	10	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園の様子を相談させていただいた。親身になってくれて大変安心した。</li> <li>・支援が行われている。</li> <li>・いつも相談にのってもらっている。本当にありがたいです。</li> <li>・面接の時間はないが、教室のあと相談することはできている。また、相談員の先生と面談を行っている。</li> <li>・教室が終わって帰る時に声をかけていただいている、情報共有ができていると思う。</li> <li>・相談員とは定期的にある。先生との面談があるといいなと思う。</li> <li>・こちらからの相談などにも否定することなく、共感やアドバイスをしてもらって助かっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談事がある時は、教室の前後に直接話を聞き、返答・助言を行っています。記録用紙にも記入欄を設け、記載してある方には、次回の教室時に返答・助言するよう努めています。</li> <li>・質問や相談の際は、お気軽に職員へお声掛けて頂ければと思います。メールや電話での相談も受けています。</li> </ul>

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも支援手厚くしてもらっている。</li> <li>・良い先生ばかりで助かっている。</li> <li>・否定的になることは一度もなく、心身に支援していただけて感謝している。</li> <li>・教室が終わって帰る時に声をかけていただいている、情報共有ができていていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども一人一人の特性や良さを大切にしながら、ご家族とともに成長を支えていけたらと思います。</li> </ul>
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	35	11	9	44	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通知が来ているのだと思うが、確認をあまりしていないためわからない。</li> <li>・機会がなかった。</li> <li>・兄弟を連れてきたことはないが、モニタリングの時に兄弟のことまで相談して話を聞いてもらえたのはとてもありがたかった。</li> <li>・通い始めたばかりでわからない。</li> <li>・通常の教室だけではなく、プレスクール等でいつも顔を合わせない保護者との交流がある。</li> <li>・工作上、なかなか父母の会には参加できないため、必要としていない。兄弟支援があれば、参加したい。</li> <li>・兄弟の交流の機会はこれまでなかった。</li> <li>・保護者同士のつながりがもちにくい。特に上の学年の保護者からの経験談が聞ける機会があると参考になる。</li> <li>・みんなで参加できるイベントがあると嬉しい。なかなかイベント参加も難しい為、あったら嬉しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は、臨床心理士のもと、子育てサロンを開催しました。たくさんの方に参加していただき、有意義な時間となりました。また、機会があれば、保護者同士の交流の場を設けていけたらと思います。きょうだい同士の交流の場についても検討していけたらと思います。</li> </ul>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	82	4	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談事にすぐに対応してもらえていると思う。</li> <li>・どの職員にも相談しやすく、迅速に対応していただいている。</li> <li>・暗いところが苦手なので、プラネタリウム等の園行事の相談にのってもらった。</li> <li>・実際に相談等の申し入れをしたことはないが、教室のたびに書類に書くことはでき、相談しやすいと思った。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は、記録用紙の裏に相談事を記入する欄を設けたことで、たくさんの方から相談を受けることができました。</li> <li>・相談がありましたら、迅速かつ適切に対応するよう心掛けています。電話やメールでも相談を受けつけています。いつでもご相談ください。</li> </ul>
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	82	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・話しやすい雰囲気作りをしていると思う。</li> <li>・先生に話しかけやすい環境だと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・話しかけやすい雰囲気作りを心掛けています。</li> </ul>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	49	10	2	27	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あまり利用しなかった。</li> <li>・プリント等でお知らせをもらっている。</li> <li>・メールでの連絡だと埋もれてしまい、見そびれることもあるため、専用アプリ等があると嬉しい。</li> <li>・発信されているのかもしれないが、把握していない。</li> <li>・メールや書類で連絡があり、良いと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・恵光学園のホームページで公表しています。</li> </ul>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	84	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・留意していると思う。</li> <li>・同じ園の子と一緒にあって良いかなど、事前に聞いてもらっていてよいと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報を漏洩しないよう十分徹底しています。</li> <li>・個人情報には十分留意しており、使用する際には、保護者に使用の許可をとってから使用しています。</li> </ul>
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	51	9	2	27	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練は受けていない（両親交互に来ていたため）</li> <li>・訓練の有無はわからない。</li> <li>・説明してもらっている。</li> <li>・非常時の説明が最初あったのかもしれないが、覚えていない。</li> <li>・訓練が実施されているのかもしれないが、説明はなかったと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・掲示、マニュアルファイルの設置を行っています。ご自由にご覧下さい。</li> </ul>	

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	36	9	2	40	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練は受けていない。</li> <li>・この教室は、すぐ外に出られる場所にあるので、すぐに外へ避難することができて良いと思う。</li> <li>・実際に見ていないので分からない。</li> <li>・最初に説明があった。</li> <li>・利用していない日にあったのかもしれないが、参加したことは今までにない。</li> <li>・非常時の説明が最初あったのかもしれないが、覚えていない。</li> <li>・訓練が実施されているのかもしれないが、説明はなかったと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・グループ中は、療育に集中できるように、訓練等はしていませんが、定期的に職員のみで訓練を行っており、緊急災害に備えてお子さんがいることを想定した訓練を行っています。</li> <li>・来年度は、保護者さんとお子さんを交えて行えるよう、計画を立てていきたいと思います。</li> </ul>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	72	4	0	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最初に説明を受けた。</li> </ul>	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	65	7	0	17	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今まで発生したことはないが、説明されている</li> <li>・すぐに看護師さんが来て、対応してもらった。</li> <li>・教室の際は、保護者が待機しているため、何かあったら伝えてもらえる。</li> <li>・これまで、事故や怪我がなく過ごすことができています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故等が起きないように十分気をつけていますが、万が一事故が起きた時には、状況等について説明するよう努めています。</li> <li>・ぶつかった時や転んだ時、出血した時など、けがをした時は、学園の看護師に診てもらい、保護者にどのような状況か説明してもらっています。</li> </ul>
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	88	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・前は行き渋りもあったが、一年弱通い始めて、顔見知りの友だちも増えてきて、通所するのを楽しみにしている。</li> <li>・優しい先生方が好きなようです。安心して通えていると思う。</li> <li>・毎回安心して通っている。</li> <li>・いつも楽しみにして通っている。先生のことが大好きだそうです。</li> <li>・始まる前は緊張していることもあるが、先生方や教室の雰囲気ですぐ安心することができ、楽しく通っている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室の環境を整え、一人一人に合わせた対応をしながら、安心して過ごせるようにサポートしています。</li> <li>・保護者の方との連携も大切にしています。</li> </ul>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	79	7	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしている。</li> <li>・毎日カンガルー教室だったらいいなと言っている。</li> <li>・子どもも楽しみに通所しており、自分で曜日を覚えている。</li> <li>・様々な活動、教室の先生、お友だちに会えるのを楽しみにしている。</li> <li>・勉強もするけど、遊んだり、体を動かしたり本人もとても楽しいみたい。</li> <li>・毎回行くのが楽しみなようで、前日から楽しみにしている。</li> <li>・毎回楽しみにしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちが楽しく通えるように、活動内容の見直しをしています。</li> <li>・苦手な活動でも大人と一緒に取り組んだり、参加の仕方を工夫することで参加できなかったお子さんが参加できるようになっています。「できた」を積み重ねていき、自信を持って取り組めるよう支援していきたいと思います。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	86	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少しずつできることが増えて、子どもの自己肯定感も高まってきていると思う。</li> <li>・2～3年続けて、本人の成長を感じている。通い続けてよかったなと思っている。</li> <li>・初めと比べると、ものすごく成長した。先生や友だちとの信頼関係もできた。</li> <li>・いつもいろんな相談ののってもらい感謝している。</li> <li>・先生方も優しく見守ってくれていて、安心して預けられている。</li> <li>・とても満足している。</li> <li>・子どもの色々な能力を伸ばすことができるようなプログラムで、子どもも楽しく過ごすことができていて、親子ともとても満足している。</li> <li>・生活のことで困ったことがあっても、相談できるため、アドバイスをもらえて安心できる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者とお子さまのできることや課題等を情報共有し、密に連携を図ることで、お子さまに合った支援を提供できるよう努めています。</li> <li>・みなさまに満足していただけるよう努力していきます。</li> </ul>