

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 富山市恵光学園（児童発達支援センター）

公表日 R8年 1月 30日

利用児童数 41

回収数 36

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	5			・確保されていないわけではないが、歩行器が置いてあることで狭くなっている。 ・室内のプレイルーム、満足できそうな広さの廊下、のびのびと活動できそうです！ ・思いっきり活動できるスペースが確保されていると思う。 ・もう少し広げればもっといいかも	・子ども達の活動スペースは、基準の面積を確保していますが、活動内容によっては、広さが十分でない場合があります。歩行器や教材の配置の見直しや使用頻度の低い物は収納するなど、活動スペースの確保に努めます。全ての物を片づけることが難しいこともある為、活動に支障のない範囲で行っていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30	4		2	・先生方（職員の方）いつも忙しそうで大変かなと思います。 ・入園時、トラブルが発生しました。産休明けの先生が入られた為、安心感があります。入園時の時期におられたら良かった思いはあります。 ・普段も子ども達に十分目が届いていると思うし、避難訓練ではとても安心してお任せできると思った。 ・子どものことをよく見てくださるので適切だと思う。 ・もう少し多ければいいと思う。	・忙しそうに見える事についてご心配をおかけしているかもしれませんが、家庭事情や体調不良等やむを得ない事情で職員が確保できない日もありますが、1対4の基準を守り、出来るだけ安全に対応できるように配置をしています。 ・訓練は、様々な想定のもと行っています。今年度は、同法人の桜谷の里へ歩いて避難訓練を行いました。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34	1		1	・トイレ、教室、活動の場も分かりやすい。バリアフリー化◎、情報伝達◎	・今後も安心して過ごせる環境づくりをしていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	2			・清潔にしてあるが、建物自体の古さが気になる。 ・行事など、園内に入る機会がありますが、いつもきれいで清潔感があります。 ・子ども達の活動に合わせて椅子やテーブルの配置を変えたり、とても考えられていると思う。 ・とても清潔で心地よく過ごせている。	・クラス内は、食後と帰園後に1回ずつ、また、プレイルームは毎日遊具消毒を行っています。建物の古さについてご心配をおかけするかもしれませんが、定期的な安全点検や必要な対策を行い、安全に過ごせるように努めています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35	1			・5～11をまとめることと子どもの今の困りごとに対し、すぐに対策・対応・助言を頂いています。大変心強く、先生方には感謝しています。相談しやすく、安心して通所させて頂いています。毎日の息子の様子が分かりやすく伝わってきます。子どもに寄り添い、理解し、心ある支援を受けていると思う。 ・十分理解して支援を受けていると思う。	・困りごとに対して、できるだけ早く対応し、こども一人一人に寄り添った支援を心掛けています。今後も何かありましたら、お気軽に相談ください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36				・親身になって作成して頂いていると思う。 ・子どものことを理解して作成されている。	・子どもの発達や保護者の方からのモニタリングをもとに支援計画の立案を行っています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35			1	・本人の様子、家庭の話もよく聞いてもらえています。	・家庭での様子を聞く事で、日々の関わりに生かしています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	1		1	・本人の発達に合った支援をとても受けられています。	・毎月クラス内で会議を行うことで、子ども一人一人の成長や課題を職員間で共有するようにしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35			1	・聞き取り内容がしっかりと反映されている。 ・その時の子どもの状況に合わせた適切な活動プログラムを行っていると感じます。	・毎月活動表の作成をしています。季節の行事や子どもの発達の状況に合わせた活動を行っています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	29	6	1	9	・頻回ではない。 ・他地域の子ども園との交流は実施が難しいのかなと思います。 ・これから交流があると伺っております。10月ポーターページで伺いました。 ・交流しましたという事をあまり聞いたことがないように思います。	・回数は少ないですが、前期より桜谷保育園との交流保育を行っており、1月2月には逆交流（保育園児が学園にくる）を行っています。 ・交流について連絡帳に記入しお伝え出来るようにします。
保護	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36				・12～17について、難しい内容もありますが、現状と目標と明確にして頂いていますので、前向きに戦としても取り組んでいきたいと思っています。 ・しっかりと説明されました。 ・分かりやすく説明してくださいました。	・これからも、分かりやすくお伝え出来るようにしていきたいと思っています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	36				・職員都合の振替だけでなく、保護者都合の振替日があったら助かります。 ・毎月1回の保護者会が役に立っています。	・保護者の皆さんの都合にも配慮しながら、今後検討していきたいと考えていますが、業務の都合上、現時点での対応が難しい状況です。ご理解いただけますと幸いです。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	35	1			・毎日できています。 ・バスなので、たまにしか先生と会えないので△です。 ・子どもの発達の成長と一緒に喜んでくれると嬉しいです。	・必要に応じて、連絡帳や電話、送迎時等に話を聞いたり、月1回と定期的に個別指導＋面談＋モニタリングを行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36				・ポーターページの時に助言してもらえらる。	・ポーターページ指導では、時間は限られていますが、子どもの様子を共有できる、大切な機会だと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	1		1	とても思う。 ・保護者の立場になって支援して頂いていると感じます。 ・支援されていると思います。	子どもの成長発達に寄り添い、育児の不安や困りごとがあれば、保護者の皆さんの相談に応じ一緒に考え、支援していきたいと思っています。

者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	30	3		3	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだい同士の交流の機会があれば経験させてみたいで す。 ・きょうだい児がいないので、何も言えないです。ひっこ り以外は参加イベントがないように思います。（増やすのも 大変ですが） ・行事ごとで親同士の会話も増えてきました。まだ、どのク ラスの親御さんか分かっていませんが、お話しする機会があ ったです。 ・きょうだい同士についてはわからない ・保護者会の交流で知人が増え、障がい児の保護者ならではの 悩みを共有して相談できるようになった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだい同士の交流の機会について、検 討していきたいと考えていますが、実施でき るかは、未定です。保護者会等でも意見を共 有しながら考えていけたらと思います。 ・保護者会を通して交流が広がり、悩みを共 有できる場となっていることを嬉しく感じま す。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談を行うと迅速に対応して頂いてい る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も出来る限り、早い対応を心がけてい ます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34			1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、その日の様子を伝えて頂いています！ ・月に1回のボーテージの時、また連絡帳に詳細 に子どもの情報が伝達され、助かっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や必要に応じて、電話等でお伝え するようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	32	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・先生撮りの写真も楽しめずし、クラスのお知らせも楽しく みています。 ・組別の活動内容をまとめたおたより、写真注文のホームペー ジはとても分かりやすいと思う。 ・通信で子ども達の様子をみるができる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日常の様子が少しでも伝わるよう心掛けな がら写真の撮影やクラスだよりの作成をして います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・十分留意されていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取扱いには注意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりと訓練がなされており安心し ている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・学園には、緊急時・防犯・感染症等マニュアルを作成し ています。保護者の皆様には、入園時のオリエンテーシ ョンのしおりに記載しており、そのマニュアルに沿って学園 内で定期的に訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に行われていて安心です。 ・しっかりと訓練がなされており安心し ている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時に備えて、様々な訓練を定期的に行ってい ます。園だよりにも記してあります。 ・保護者への引き渡し訓練を参加できる保護者にお 願いし、訓練を行いました。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・ホールの遊具の置き方等、事故等がお きないよう配慮されていると感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達が、安全に楽しく過ごせるよう 環境設定を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・小さなケガでもその日のうちに報告して頂けるので、感 謝しています。 ・いつもされています。 ・まだ大きなケガ等はない（園での） ・事故等あったら説明されています。 ・たまにない場合があるので、何かあった場合は、すぐ連 絡して欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃より、怪我や体調の変化については、出来る だけその日のうちにお伝えするように心掛けていま すが、十分でない場面もあり、ご心配をおかけしま した。今後も気づいた際には迅速な連絡を徹底して いきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	34	1			<ul style="list-style-type: none"> ・小さなケガでもその日のうちに報告して頂けるので、感謝してい ます。 ・学園に行くのを嫌がっている様子をほとんど見たことがないで す。 ・27～29大満足です。全先生方バスの運転手さんとても優 しいです。 ・とても安心しています。 ・担当の先生を信頼しており、安心して通所していると感じる。 ・笑顔で先生方と接しているので、安心しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者の皆さんと情報の共有をしな がら、子ども達が、安心して楽しく過ごせる よう関わっていきたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	32	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・小さなケガでもその日のうちに報告して頂けるので、感謝してい ます。学園に行くまでは不安そうにしている時も先生方の顔を見る と笑顔になってとても嬉しそうにしています。子どもにとって安心 できる場所です。 ・嫌がることなく毎日楽しく通っています。 ・月に1回のお誕生日会など好きな行事があり、楽しんで通所して いる。 ・とても楽しそうに通所しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員との関係の構築ができ、安心して、行 事も楽しみながら通所できていることを嬉しく 思います。今後も、子ども達に寄り添いな がら一人一人に合わせた支援をしていきたい と思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	1			<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。 ・私（保護者）も本人も非常に満足して いる。精神的にも安定していると感じ る。 ・「ピカッ通信」がこちらが言うま で、夏まで配布されない。 ・年中の時に渡した「エジソン箸」が年 長クラスの秋までこちらが言うまで渡っ ていなかった。 ・製作用スモックを準備していたのに、 園の物を着用していて、自前のものがある 事すら知らない感じだった。 ・支援計画の病名が違っている。 ・外履きのまま何度も帰宅した。アウ ター、薬、ハロウィンの日に衣装が返却 されなかった。 ・靴に入れた下着が入ればなしたっ た。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も子どもや保護者の皆様に満足して頂 けるような支援ができるように努めていき たいと思います。 ・行き届かない点があり、ご不便やご不満を 感じさせてしまっていること、真摯に受け止 めております。今後の改善につなげていける よう努めていきます。