

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年3月16日

事業所名：放課後等デイサービス ひかり

保護者等数（児童数）：37名中回答者29名 回収数割合：78%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	0	0	・体を動かす部屋、落ち着く部屋、座学の部屋と分かれていて、とても充実している。 ・体を使って遊ぶ部屋など、区切られているため、活動しやすいと思う。	スペースが十分に確保されており、活動の内容によっては、活動場所を変えています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1	0		国の基準を十分に満たしています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	2	0	・全部の部屋を見たわけではないため正直わからないが、されていると思う。	玄関の段差については申し訳ありません。それ以外はバリアフリー化されています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28	1	0		ニーズを確認し、個々に合わせた計画を作成しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27	2	0	・OTに見てもらえる機会があることが、他施設にはない魅力であり、ありがたい。 ・曜日ごとにいろいろな予定が計画されていて楽しそう。	毎月、スタッフで話し合い活動のプログラムを立案しています。子どもたちが楽しく参加できるよう、様々な活動や行事を計画しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	26	3	0	・一番評価できる点だと思う。 ・桜谷キッズクラブとの交流が増えてきたと思う。 ・昨年度はあったが、今年度は交流がなかった。	季節の行事やヒップホップダンス教室などで交流をしています。ご利用曜日と交流日が一緒でない場合は交流する機会が少なくなりますが、今後も一緒に活動を行う機会を設定していこうと思います。
保護 者へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	0	・きちんと子どもの様子を見ていただいている。	契約時に説明を行っています。質問があれば、スタッフにお聞きください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	2	1	・9月以降連絡帳が6回書かれていなかった。迎えに行った時も様子が全く伝えられず、子どもがどのように過ごしているのかわからない。 ・連絡帳での情報交換がメインになっているかもしれない。	活動内容や事業所の到着時間などによっては連絡帳を書くことができないこともあります。また9月からスタッフの人数が減り、書くことができなかった日もあったかと思っています。今後は、連絡帳にお子さんの様子を書き、保護者にも丁寧により具体的に伝えられるよう努めていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	5	0		「どちらともいえない」という回答を今後の課題として、気軽に相談していただけるよう、スタッフも努力していきたいと思っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	16	7		保護者会等はありません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	7	0		保護者からの苦情やご意見があった場合は、管理者やスタッフ全員で話し合い、迅速な対応に努めています。また苦情相談窓口として、管理者・富山市障害福祉課・富山県福祉サービス運営適正化委員会などがあります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	4	1	・迎えに行った時も様子が全く伝えられず、子どもがどのように過ごしているのかわからない。	送迎時に具体的にお子さんの様子を具体的に伝えるよう努めます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	2	0	・玄関に掲示してある写真は、いつも楽しく拝見させていただいている。	自己評価の結果は、ホームページで公表しています。活動や行事などの写真は、今後掲載予定です。
14	個人情報に十分注意しているか	28	1	0		個人情報のある書類は、鍵付きの書類棚に保管し、情報は外部に持ち出さないよう十分に注意しています。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	3	0		各種マニュアルは作成していますが、保護者に配布はしていません。今後、保護者にもマニュアルを配布する予定です。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	6	0		ひかりのみ、または桜谷キッズクラブと合同で訓練を行っています。今後回数を増やしていきたいと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしている。</li> <li>・月2回の利用であるため、緊張は感じられる。しかし迎えに行った時には笑顔が見られるため、楽しんでいたことが感じられる。</li> </ul>	子どもたちに楽しく利用してもらえるように、スタッフ一同努力していきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	27	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動内容には満足している（子どもに必要な関わりだと思っている）が、どのように過ごしているのかが全く分からない。他の事業所はとっても丁寧に伝えてくれる。</li> <li>・利用回数が少ない中でも、子どもの様子をしっかりと見ていただいている。毎回新鮮な気持ちで利用できているように思う。</li> <li>・月1回の土曜開所日を月2回にしてもらえると嬉しい。</li> </ul>	<p>今後は連絡帳に加え、送迎時などもお子さんの様子を丁寧に具体的に伝えられるよう努めていきます。</p> <p>土曜開所日の回数については、様々なご意見を聞きながら、今後検討していきたいと思います。</p>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。